

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

JUNHO

2023

SUMÁRIO

Articulação com rede de serviços.....	1
Aperfeiçoamento profissional.....	1
Atendimento ao usuário.....	2
Pesquisa de satisfação ao usuário.....	2
Anexo I – Relação de exames laboratoriais.....	3
Anexo II – Relação de exames radiografias.....	4
Anexo III – Relatório de Transferências.....	6
Anexo IV – Relatório de medicamentos padronizados.....	7
Anexo V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento.....	11
Anexo VI – Consulta por classificação.....	12
Anexo VII – Ouvidoria.....	13
Anexo VIII – Educação Permanente.....	16

1- Articulação com a Rede de Serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018 Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.
Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor -Clínico e Diretor Técnico. Integração como complexo Regulador Municipal;	- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. - Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.	- Atas de reuniões - Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018. Concluído. Anexo III

2- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo VIII

3- Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	Concluído. Anexo IV

4- Pesquisa de Satisfação do Usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII Concluído.

Anexo I - Relatório de exames laboratoriais – JUNHO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	56
CREATININA	268
GLICOSE	1
TROPONINA I	178
POTÁSSIO	196
SÓDIO	190
TGO	98
TGP	96
UREIA	255
HEMOGRAMA	523
BETA HCG	24
PARCIAL DE URINA	317
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	34
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	43
FOSFATASE ALCALINA	52
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	56
TAP	18
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	15
TOTAL	2420

Anexo II - Relatório RX – JUNHO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	34
Abdome agudo	80
Antebraço	14
Articulação Acrômio Clavicular	1
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	4
Bacia/Pelve	31
Braço/Úmero	13
Calcâneo	15
Cavum	24
Clavícula	5
Coluna cervical	22
Coluna lombar	52
Coluna sacro-coccix	4
Coluna torácica	10
Coluna tóracolumbar	20
Costela/Hemitórax	39
Cotovelo	23
Crânio	26
Dedos da mão	28
Dedos do pé	13
Escapula	1
Esterno	0
Fêmur/Coxa	11
Joelho	66
Mandíbula	0
Mão	55
Maxila	1
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	54
Órbita	0
Ossos da face	17
Ossos nasais	0
Pé	59
Perna	22
Punho	40
Quadril/Coxofemoral	21
Seios da face	35
Tórax	131
Tórax 2P	409
Tornozelo	65

Zigomático	0
Total	1445

UPA	1445
SMS	333

Anexo III - Relatório de transferências UPA 24H – JUNHO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	2
ATENA (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	0
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	1
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	135
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	1
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	0
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	4
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	0
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	0
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	1
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
TOTAL	144

Anexo IV – Medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO
ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV – ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj. IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS



Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSÍDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL
Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido

Furosemina 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPASMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco



Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

Anexo V – Prestação de procedimentos e atendimentos UPA24H – ABRIL

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	6073
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	7220
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	4094
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1378
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	4566
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	1686
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	343
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO)	0301010048	89
COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES		
CONSULTA PEDIATRIA		1688
CURATIVO	03001100276	32
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	307
GLICEMIA	0214010015	177
INALAÇÃO	0301100101	64
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	64
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	5
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	6
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0

SUTURA	0401010066	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	2989

Anexo VI – Consulta por classificação UPA 24H – JUNHO

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	19	0,37%	00:15:24
Muito Urgente (Laranja)	199	3,86%	00:20:14
Urgente (Amarelo)	898	17,44%	00:21:49
Pouco Urgente (Verde)	3730	72,43%	00:39:38
Não Urgente (Azul)	304	5,90%	00:34:44
Indevido (branco)	0	0,00%	00:00:00
Total de atendimentos:	5150	100,00%	

Entre recepção e triagem	00:08:43
Entre triagem e atendimento médico	00:35:23
Permanência do paciente na unidade com observação	04:25:06
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:01:02

Anexo VII – Pesquisa de satisfação do usuário – Ouvidoria

Período de 01/06/2023 até 30/06/2023
Total de pesquisas realizadas: 118

A enfermagem orientou os cuidados e esclareceu as suas dúvidas?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	97
Não	42
Não utilizei esse serviço	35

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	96
Concordo parcialmente	30
Não concordo, nem discordo	6
Discordo totalmente	3
Discordo parcialmente	1

Atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	110
Concordo parcialmente	56
Não concordo, nem discordo	13
Discordo totalmente	3
Discordo parcialmente	1

O atendimento da enfermeira ao acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	102
Concordo parcialmente	43
Não concordo, nem discordo	8
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	2

Emissão: 03/08/2023

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	101
Concordo parcialmente	61
Não concordo, nem discordo	12
Discordo totalmente	1
Discordo parcialmente	1

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	80
Concordo parcialmente	62
Não concordo, nem discordo	18
Discordo parcialmente	4
Discordo totalmente	4
Não utilizei esse serviço	1

O médico orientou a receita e esclareceu suas dúvidas durante a consulta?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	105
Não	29
Não utilizei esse serviço	6

O serviço de fisioterapia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo parcialmente	51
Não concordo, nem discordo	42
Concordo plenamente	34
Não utilizei esse serviço	20
Discordo parcialmente	9
Discordo totalmente	3

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	81
Concordo parcialmente	54
Não concordo, nem discordo	12
Discordo totalmente	3
Discordo parcialmente	2

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	85
Concordo parcialmente	56
Não concordo, nem discordo	21
Não utilizei esse serviço	11
Discordo parcialmente	2

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	88
Concordo parcialmente	55
Não concordo, nem discordo	26
Não utilizei esse serviço	5
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	3

Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	48
8	28
9	13
4	8
6	6
5	5
3	3
0	2
1	2
7	2
2	1

Emissão: 03/08/2023

"Dados obtidos através do instrumento do totem de pesquisa e satisfação, diante dos resultados, manteve-se o cronograma de treinamentos e ações com medidas de melhorias contínuas".

Anexo VIII – Educação Permanente

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA
24 horas do Município de Mafra/SC no mês de junho/2023

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 30/06/2023	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 30/06/2023	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no Anexo I – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 26/06/23.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 30/06/23	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
14/06/23	Reunião com a gestão administrativa para avaliação do processo de trabalho da equipe multiprofissional	Gestora Jéssica
14/06/23	Visita técnica ao CME	RT enf. Roberta Enfermeiros
14/06/23 e 15/06/23 (conforme lista de presença)	Treinamento sobre Rotina do CME e Fluxo de acidente com exposição a material biológico. - POP vigente na Instituição; - Atribuições do enfermeiro e técnico de enfermagem; - Desinfecção química com uso de Ácido peracético; - Monitoramento do ác. Peracético com tiras para avaliação do PH da solução; - EPI/NR32; - Fluxo de acidente com exposição a material biológico.	Equipe multiprofissional Enfermeiros Técnicos de enfermagem
15/06/23	Treinamento para abordar sobre as competências do profissional no atendimento ao usuário em serviço de saúde, especialmente, na admissão da UPA 24 horas. - Competências e habilidades do profissional da recepção e controlador de acesso; - Humanização e postura profissional; - EPI/NR32/vestimenta/adorno.	Gestora Jéssica Recepcionista Controlador de acesso
15/06/23	Reunião técnica para apresentação do resultado da visita técnica do CME.	Gestora Jéssica RT enf. Roberta

*Listas de presença impressas com a gestão administrativa.

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE E EDUCAÇÃO É ASSIM QUE SE FAZ!

LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES E REUNIÕES TÉCNICAS

Evento: Treinamento sobre Rotina CME / Fluxo Município: Matão/SC
Institutor: Halina Temothio Local, data e horário: quercis da UPA 14.06.23

Assuntos abordados: 15:00 - 17:00h.

- POP rotina CME;
- Fluxo de processamento dos artigos;
- EPI / NR 32;
- Acidente com exposição a material biológico;
- Atribuições da equipe de enfermagem no CME;
- Vestimenta / adorno / calçados fechados.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	Carla Paula Rykal	Enfermeira	CRP
2	Yucelia S. Kutz Talama	Téc. Enfermagem	Yucelia S.R.P.
3	Priscilla Zorzi	Téc. Enfermagem	Priscilla
4	Janete de Souza	Téc. Enfermagem	Janete
5	Alaine Siqueira de Souza	Enfermeira	Alaine
6	Kabata Isabel Goff	RT de enfermagem	Isabel
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

Halina
Nome e assinatura

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE E EDUCAÇÃO É ASSIM QUE SE FAZ!

LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES E REUNIÕES TÉCNICAS

Evento: Treinamento sobre Rotina / Fluxo de Município: Matão/SC
Institutor: Halina Temothio Local, data e horário: Acidente e exposições a material biológico. 15.06.23 (06:00) - 07:00h.

Assuntos abordados: 06:00 - 07:00h.

- EPI / NR 32;
- Acidente com exposições a material biológico;
- Fluxo de atendimento ao colaborador acidentado;
- POP Acidente e exposições a material biológico;
- Vestimenta / adorno / calçados fechados.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	Márcio Selong de M. Souza	Téc. Enf.	Márcio S.
2	Thalome Rita de Souza	Téc. enf.	Thalome R.S.
3	Priscilla Wanda Sotolan	enfermeira	Priscilla
4	Janete de Souza	Enfermeira	Janete
5	Alaine B. de Costa	Téc. enf.	Alaine
6	Anderson Richardt	Téc. enf.	Anderson
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

Halina
Nome e assinatura

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LISTA DE PRESEÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES E REUNIÕES TÉCNICAS

Evento: Treinamento sobre abordagem ao usuário no serviço de saúde Município: Matão/SC
 Instrutor: Halina Temothio Local, data e horário: 15.06.23
 Assuntos abordados: 08:00 - 10:00hs.
 - Competências do profissional na admissão do usuário;
 - Humanização no atendimento;
 - NR 32/ EPI;
 - Rotina profissional / Vestimenta / Adorno.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Denise B. Freilich</u>	<u>Auxiliar de adm</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Alexandre Voz</u>	<u>Controlador de Acesso</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Renata Zepher</u>	<u>Atendente</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Margarida F. da Silva</u>	<u>Atendente</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Luciana C. Passini</u>	<u>Atendente</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Thaís Angela Knäuper</u>	<u>Atendente</u>	<u>[Assinatura]</u>
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Halina
Nome e assinatura do instrutor/responsável

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LISTA DE PRESEÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES E REUNIÕES TÉCNICAS

Evento: Treinamento sobre Rotina no CME Município: Matão/SC
 Instrutor: Halina Temothio Local, data e horário: 15.06.23
 Assuntos abordados: 10:30 - 11:30hs.
 - Fluxo de processamento dos artigos críticos e semicríticos;
 - Ácido peracético e detergente enzimático;
 - Atribuições do enfermeiro e téc. de enfermagem;
 - Rotina do setor (diária);
 - Monitoramento da qualidade da esterilização;
 - Controle de validade dos kits.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Denise Antonia</u>	<u>Téc. de Saúde</u>	<u>[Assinatura]</u>
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Halina
Nome e assinatura do instrutor/responsável

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 26/06/23 COM A
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Nome completo	Cargo	Progresso
Orlando Hening *	Aux de manutenção	100%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	100%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	100%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	100%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	100%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	100%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	100%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	100%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Aux. de Limpeza	100%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	100%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA FERNANDES *	Tec de Enfermagem	100%
MICHELE SIEBENEICHLER NIZER *	Tec de Enfermagem	100%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	100%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	100%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	100%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	100%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	100%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	98%
Priscila Alves *	Tec de Enfermagem	98%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	98%
Ivani Iasmim de Araujo *	Enfermeiro	97%
Maria Luíza Rosauo *	Aux. de Farmácia	97%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	97%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	97%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	96%
Eliane Sepka de Laria *	Enfermeiro	96%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	96%
Adriana Wibbelt *	Tec de Enfermagem	96%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	96%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	96%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	95%
MISAEAL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	95%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	95%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	93%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	93%
CELINA LANG *	Enfermeiro	91%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	87%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	83%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	81%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	77%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	68%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	66%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	64%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	62%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	61%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	60%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	59%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	56%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	55%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	54%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	40%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	37%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	36%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	24%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	19%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	14%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	14%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	12%
CATIUSCIA ZUCOLOTTO	Tec de Enfermagem	11%
Max Brzezinski *	Recepcionista	8%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	5%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	4%
Jessica Angelita de Andrade *	Enfermeiro	0%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	0%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	0%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	0%

UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO
MAFRA

Jéssica Cristina Farias
Associação Mahatma Gandhi